

ข้อกำหนดขั้นต่ำในการเปิดเผยข้อมูลประเภทผลิตภัณฑ์สินเชื่อธนาคารไทยเครดิต เพื่อผู้ประกอบการ OTOP  
 ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)

ชื่อผลิตภัณฑ์	สินเชื่อธนาคารไทยเครดิต เพื่อผู้ประกอบการ OTOP
ประเภทผลิตภัณฑ์	สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ
วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด	วันที่ 1 มีนาคม 2567
หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
ผลิตภัณฑ์สินเชื่อคืออะไร	เป็นสินเชื่อหมุนเวียน หรือ Revolving Loan คือ สินเชื่อระยะสั้น ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการหมุนเวียนทางธุรกิจ ยอดที่จ่ายชำระเข้ามาจะกลับมาเป็นวงเงินที่ลูกค้า (ผู้กู้) กลับมาใช้ได้อีก
สินเชื่อนี้เหมาะกับใคร	ผู้ผลิต ผู้ประกอบการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ที่ได้รับการอนุมัติจากกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ทั่วประเทศไทย ที่อาจจะเพิ่งเริ่มประกอบธุรกิจ หรือประกอบธุรกิจอยู่แล้วแต่ต้องการเงินทุนเพิ่มเติม อาจจะมีหลักฐานทางการเงินไม่เพียงพอ แต่เป็นผู้ที่มีความสามารถเพียงพอสำหรับการชำระหนี้ได้ โดยธุรกิจของผู้ผลิต ผู้ประกอบการจะต้องไม่เป็นธุรกิจที่ขัดต่อศีลธรรมอันดี หรือขัดต่อจารีตประเพณี และไม่ เป็นธุรกิจที่ขัดต่อนโยบายธนาคาร
คุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคคลธรรมดา             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ในกรณีที่ เป็น ผู้ผลิตชุมชนเจ้าของรายเดียว ผู้กู้ต้องเป็นบุคคลที่ได้รับการรับรองในเอกสารรับรองการลงทะเบียน ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP</li> <li>▪ ในกรณีที่ เป็น กลุ่มผู้ผลิตชุมชน ผู้กู้ต้องเป็นบุคคลที่ได้รับการรับรองในเอกสารรับรองการลงทะเบียน ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP และต้องเป็นประธานของกลุ่มที่จดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน โดยชื่อประธานกลุ่มดูจากรายงานการประชุมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน</li> </ul> </li> <li>- สัญชาติไทยเท่านั้น</li> <li>- มีอายุไม่ต่ำกว่า 21 ปี และ ต้องไม่เกิน 62 ปี</li> <li>- วัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพเท่านั้น</li> <li>- ต้องมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพไม่ต่ำกว่า 1 ปี (อายุกิจการและระยะเวลาการประกอบธุรกิจปัจจุบัน)</li> <li>- ธุรกิจต้องมีสถานที่ของกิจการชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้กู้ต้องมีเอกสารสำคัญจากหน่วยงานราชการ เพื่อใช้ยืนยันว่าเป็นผู้ผลิต ผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจริง</li> <li>- ผู้กู้ต้องมีผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทยระดับ 3-5 ดาว</li> <li>- ธุรกิจยังคงดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน</li> <li>- สถานที่ตั้งธุรกิจต้องอยู่ในรัศมีไม่เกิน 15 กิโลเมตร สาขาหรือสำนักงานนาโนฯ สำหรับกรุงเทพมหานคร และไม่เกิน 40 กิโลเมตร สาขาหรือสำนักงานนาโนฯ สำหรับต่างจังหวัด</li> </ul>
<p><b>เอกสารประกอบการสมัคร</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำเนาบัตรประชาชนของผู้สมัคร</li> <li>- สำเนาเอกสารรับรองการลงทะเบียน ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP             <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีที่เป็นกลุ่มผู้ผลิตชุมชน แนบสำเนารายงานการประชุมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน</li> </ul> </li> <li>- สำเนาใบรับรองที่ผ่านการคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย (กรณีที่มีหลายผลิตภัณฑ์ ให้ใช้ใบรับรองผลิตภัณฑ์ ที่มีจำนวนดาวสูงสุด)</li> <li>- ภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ทุกประเภทที่ลงทะเบียน, กิจการ, เจ้าของกิจการ, สต็อกสินค้า, วัตถุดิบในการประกอบอาหาร/เครื่องดื่ม, อะไหล่, เครื่องจักร, เครื่องมือ, อุปกรณ์ต่างๆ ที่เห็นได้ชัดเจนว่ายังคงใช้ดำเนินการอยู่</li> <li>- แผนที่ สถานที่ประกอบกิจการผู้กู้</li> <li>- สำเนาหน้าแรกสมุดบัญชีเงินฝาก ชื่อบัญชีเป็นผู้กู้เท่านั้น (กรณี ผู้กู้รับเงินกู้ผ่านบัญชีเงินฝาก)</li> <li>- เอกสารพิสูจน์ความสม่ำเสมอของรายได้ ผู้กู้<b>ต้องแสดง</b>บัญชีบันทึกรับ-จ่าย/ใบเสร็จซื้อ-ขาย/ใบแจ้งหนี้ซื้อ-ขาย/บิลเงินสด/ใบส่งของอย่างน้อย 3 เดือนล่าสุด</li> <li>- หนังสือยินยอมให้ตรวจสอบเครดิตบูโร</li> <li>- ใบเปลี่ยนชื่อ/นามสกุล (ถ้ามี)</li> <li>- หนังสือรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)</li> </ul>
<p><b>วิธีการชำระ/ช่องทางการชำระ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชำระเป็นจำนวนเงินเท่ากันๆ เป็นรายงวด แบบลดต้นลดดอก</li> <li>- ช่องทางการชำระผ่านสาขาของธนาคารไทยเครดิต / ชำระผ่านเจ้าหน้าที่สินเชื่อ/ไมโครเครดิต / ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสหรือช่องทาง อื่นๆ (มีค่าบริการ)</li> </ul>

1.1 ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์	
ก. ประเภทสินเชื่อ	• สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้น (Revolving Loan)
ข. อัตราดอกเบี้ย ค่าบริการต่างๆ และค่าเบี้ยปรับ	• 33% ต่อปี แบบลดต้นลดดอก • การคำนวณดอกเบี้ย : รายวัน • จำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ย : 365 วัน
ค. วงเงินสูงสุดที่สามารถให้กู้ยืมได้	100,000 บาท
ง. อายุของสัญญา (ระยะเวลาสั้นสุดของสัญญา)	• สำหรับสินเชื่อหมุนเวียน (Revolving Loan) ไม่มีระยะเวลาครบกำหนด แต่มีการทบทวนวงเงินต่ออายุทุกปี กรณีวงเงินไม่ได้รับการต่ออายุจะไม่สามารถเบิกใช้วงเงินได้
จ. หลักประกัน	ไม่มี
ฉ. ค่าประกัน	ค่าประกันโดยบสย.
ช. การเปิดเผยข้อมูลโดยตัวแทน	ผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารเป็นนายหน้านำเสนอขาย พนักงานของธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทุกครั้งว่า ตนเองเป็นนายหน้าขายของผู้ออกผลิตภัณฑ์ เช่น เป็นนายหน้าขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) และลูกค้าควรศึกษาและทำความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ (ใบปลิว) หรือพนักงานที่เป็นนายหน้านำเสนอขายผลิตภัณฑ์นั้นๆ
ซ. ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง	ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของลูกค้า ไม่มีผลต่อการอนุมัติสินเชื่อ : ประกันภัยโรคร้ายแรงและอุบัติเหตุ : ประกันชดเชยรายได้ : ประกันอัคคีภัยและน้ำท่วม ค่าเบี้ยประกันภัยตามที่ระบุในกรมธรรม์ของบริษัทประกันภัย
ณ. การครบกำหนดชำระหนี้	ครบกำหนดชำระหนี้เป็นรายเดือน แต่ผู้กู้ชำระหนี้เป็นรายสัปดาห์
1.2 ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์	
ก. จำนวนเงินและเงื่อนไขในการกู้ยืม	• จำนวนเงินกู้ยืม ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของธนาคารบนปัจจัยต่างๆ ประกอบกัน ดังนี้ (1) ขนาดธุรกิจ (2) ความสามารถในการชำระหนี้ (3) ปัจจัยอื่นๆ (แล้วแต่กรณี)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายละเอียดและเงื่อนไขที่สำคัญ เช่น จำนวนเงินกู้ยืม จำนวนเงินที่ต้องชำระคืน ตารางผ่อนชำระ เป็นต้น ลูกค้าน่าจะได้รับทราบข้อเท็จจริงทางจดหมายหลังจากธนาคารได้อนุมัติและเบิกจ่ายวงเงินแล้ว</li> </ul>
ข. ตารางเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืม	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากลูกค้ามีข้อสงสัยสามารถสอบถามเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืมได้จากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร 0 2697-5454 หรือ <a href="http://www.thaicreditbank.com">www.thaicreditbank.com</a></li> </ul>
ค. ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญา และการชำระเงินกู้ยืมทั้งจำนวนก่อนครบกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญา ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริง ณ วันทำสัญญาสินเชื่อ</li> </ul>
ง. การเบิกเงินกู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเบิกใช้วงเงินครั้งแรก               <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเบิกใช้วงเงินครั้งแรกโอนเข้าบัญชีธนาคารที่เป็นชื่อลูกค้า ลูกค้าสามารถเบิกใช้วงเงินได้ตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป ถึงสูงสุดตามวงเงินที่ให้เบิกใช้ได้</li> </ul> </li> <li>การเบิกใช้วงเงินครั้งต่อไป               <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเบิกเงินครั้งต่อไปให้เบิกผ่าน Call Center / Micro Pay</li> </ul> </li> </ul>
จ. การชำระเงินค่างวดล่วงหน้า และการชำระเงินเกินกว่าค่างวดที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำหรับการชำระเงินค่างวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค่างวดที่กำหนด ธนาคารจะนำเงินจำนวนนี้ไปลดยอดเงินต้นของลูกค้า ดังนั้นแล้วลูกค้ายังคงมีภาระที่จะต้องชำระค่างวดของงวดถัดไปเมื่อถึงวันครบกำหนดชำระ อย่างไรก็ตามการชำระเงินค่างวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค่างวดที่กำหนดนั้นจะส่งผลให้ยอดเงินต้นคงเหลือของลูกค้าลดลงเร็วกว่าปกติและธนาคารไม่ได้มีการคิดค่าปรับกรณีปิดบัญชีก่อนกำหนด</li> </ul>
ฉ. สิทธิในการหักกลบลบหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ธนาคารอาจมีสิทธิในการหักกลบลบหนี้ เป็นบางกรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของลูกค้า ซึ่งจะได้ทำข้อตกลงไว้ตั้งแต่วันทำสัญญา</li> </ul>
ช. สิทธิในการใช้บริการจากบุคคลภายนอกในการเก็บหนี้และการขายหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ธนาคารมีสิทธิกำหนดให้มีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsource) ในส่วนของการเก็บหนี้จากลูกค้า ซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการดำเนินธุรกิจและการเรียกหนี้คืนจากลูกค้าได้ รวมถึงการขายหนี้ให้กับนิติบุคคลอื่น บริหารจัดการต่อไปได้</li> </ul>
ซ. การถึงแก่กรรมของผู้กู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรณีลูกค้าถึงแก่กรรม ธนาคารมีสิทธิที่จะเรียกเก็บหนี้จาก กองมรดกของผู้ถึงแก่กรรม และ/หรือ บริษัทประกันชีวิตที่ลูกค้าได้ทำประกันคุ้มครองสินเชื่อไว้ และ/หรือ ผู้ค้ำประกันได้</li> </ul>
ณ. การผิดนัดชำระหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ทางธนาคารอาจมีการดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ขึ้นกับดุลยพินิจของธนาคาร ดังต่อไปนี้</li> </ul>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ภาวะดอกเบี้ยที่อาจสูงขึ้นระหว่างเวลาผิดนัดชำระหนี้ หรือเบี้ยปรับจากการชำระหนี้ล่าช้า รวมทั้งค่าธรรมเนียมที่อาจเกิดขึ้น เช่น ค่าติดตามทวงถามหนี้</li> <li>2. การหักกลบลบหนี้กับบัญชีเงินฝาก (ถ้ามี)</li> <li>3. การโอนขายหนี้</li> <li>4. การบอกเลิกสัญญา</li> <li>5. การดำเนินการตามกฎหมาย เช่น ฟ้องร้อง บังคับคดี ยึดทรัพย์             <ul style="list-style-type: none"> <li>• เมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ และตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือถูกเจ้าพนักงานบังคับคดียึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องล้มละลาย หรือถูกร้องขอให้ล้มละลาย หรือทำการประนอมหนี้ หรือลูกค้ากระทำการใดอันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือมีพฤติการณ์ที่ทำให้ธนาคารเชื่อว่ามิผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ ธนาคารจะมีหนังสือแจ้งเหตุผิดนัดผิดสัญญาไปยังลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าดำเนินการแก้ไขการผิดนัดหรือผิดสัญญาดังกล่าวภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันถัดจากวันที่ลูกค้าได้รับหนังสือ หากลูกค้าละเลยไม่ปฏิบัติตามหนังสือบอกกล่าว ไม่ดำเนินการแก้ไขหรือไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือกรณีลูกค้าไม่ได้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขของธนาคารหรือตามกฎหมายหรือตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร ลูกค้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการให้เงินกู้ตามสินเชื่อหมุนเวียนเพื่อธุรกิจรายย่อยได้ทันที และให้ถือว่าเป็นการผิดนัดในจำนวนหนี้หนี้ทั้งหมด โดยให้บรรดาหนี้สินทั้งหลายตามสัญญานี้เป็นอันถึงกำหนดชำระ และลูกค้าตกลงชำระหนี้สินทั้งหลายตามสัญญานี้ให้แก่ธนาคารทันที รวมทั้งยินยอมชำระดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ นับแต่วันผิดนัดผิดสัญญาเป็นต้นไปจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้น</li> </ul> </li> </ol>
<p>ญ. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการติดต่อลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีลูกค้าเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการติดต่อที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร ลูกค้าจะต้องแจ้งที่อยู่ใหม่ให้ธนาคารทราบภายใน 7 วัน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าเอง ที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากธนาคาร เช่น การจัดส่ง ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน หนังสือทวงถามกรณีผิดนัดชำระหนี้ เป็นต้น เพราะหากลูกค้าไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และธนาคารได้แจ้งข้อมูลข่าวสารที่</li> </ul>

	สำคัญไปยังที่อยู่เดิม แล้วลูกค้าไม่ติดต่อกลับภายในระยะเวลาที่กำหนดอาจส่งผลให้ลูกค้าผิดสัญญาในข้อหนึ่งข้อใดได้ ซึ่งอาจทำให้ธนาคารดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้
<b>1.3 ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญามีผลบังคับใช้</b>	
ก. ใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้าง	• ธนาคารดำเนินการจัดส่งใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน ให้ลูกค้าตามขั้นตอนปกติของการปฏิบัติงาน กรณีที่ลูกค้ามีความต้องการใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้างสามารถร้องขอผ่านเจ้าหน้าที่ที่ดูแลบัญชีได้
ข. การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย	• อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นกับข้อตกลงที่ได้กระทำไว้ตามสัญญา
ค. การเปลี่ยนแปลงค่าบริการและเบี้ยปรับ	• ตามประกาศของธนาคาร หรือ ตามข้อตกลงในสัญญา
ง. การจัดการกับเรื่องร้องเรียน	• ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งผลความคืบหน้าและกำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ให้ลูกค้าทราบภายใน 15 วันทำการ
จ. การดำเนินการกับลูกหนี้ค้างชำระ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีที่ลูกค้ามีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะมีกระบวนการเรียกเก็บหนี้ตามกฎหมายและนโยบายการบริหารจัดการหนี้ โดยจะมีพนักงานที่ดูแลบัญชีลูกหนี้ในแต่ละช่วงเวลา ลูกค้าสามารถติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นหนังสือแจ้งได้</li> <li>• ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลจากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 0 2697-5454 หรือ <a href="http://www.thaicreditbank.com">www.thaicreditbank.com</a></li> <li>• ลูกค้าสามารถติดต่อใช้บริการของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ที่ โทร.1213 โทรสาร. 0 2283-6151 หรืออีเมลล์ <a href="mailto:fcc@bot.or.th">fcc@bot.or.th</a></li> </ul>